

**PLAQUETTE OFFRE DE SERVIVES**

**MAINTENANCE**

**ORIZONS Web**

**1**



# VISION ET MISSION



## Vision

Fournir des prestations de qualité à nos clients, afin de les aider à concrétiser des projets à apport positif pour la société, l'environnement, la culture et ainsi contribuer à impacter positivement et durablement notre environnement

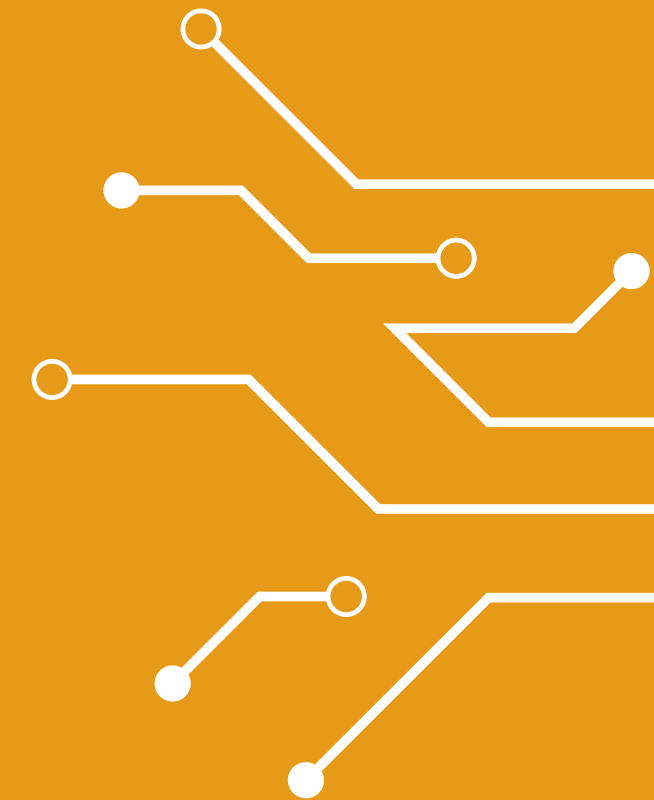
## Mission

- Développer la visibilité des associations et entreprises
- Porter des projets qui ont du sens pour la société, le bien être des générations présentes et futures
- Développer une culture d'entreprise basée sur la transparence, l'expertise et la créativité



# NOTRE OFFRE DE SERVICES MAINTENANCE

- opter pour un contrat de maintenance, vous permet de gagner du temps dans la gestion de vos tâches et l'optimisation du bon fonctionnement de votre site internet.
- Horizon Web, vous propose, 2 packs de maintenance, sans engagement, afin de répondre aux mieux à vos besoins.



# FORFAITS MAINTENANCE

## LA MAINTENANCE

Le terme « maintenance » englobe un certains nombres de tâches à effectuer sur un site internet, tels que :

- L'audit du site
- Les mises à jour de sécurité des CMS
- L'éradication de virus ou de fichiers malveillants
- La sécurisation du site internet
- La sauvegarde du site internet et BDD
- Les mises à jour des liens hypertextes
- L'installation des nouvelles pages Web ou à modifier
- L'installation d'éléments graphiques nouveaux
- La mise à lourdes contenus
- L'ajout d'éléments (bannières, textes, logos, photos, vidéos, etc.)
- La création et le montage de newsletter
- L'assistance technique et conseil
- Le récapitulatif par intervention

## FORFAITS MAINTENANCE

### Forfait basic (57 eur/mois sans engagement)

- mise à jour mensuelle de Wordpress
- mise à jour mensuelle du thème
- mise à jour mensuelle des plugings
- sauvegarde mensuelle de sites+ base de données
- nettoyage mensuel (spams, commentaires,base de données)
- restauration de la sauvegarde
- correction des bugs après mise à jour
- controle mensuel de sécurité
- mise à jour des pages RGPD
- assistance par e-mail

## FORFAITS MAINTENANCE

### Forfait pro (120 eur/mois sans engagement)

- forfait basic+
- mise à jour ,sauvegardes et nettoyages hebdomadaires
- optimisation des performances du site
- Ajout, modifications du contenu (images, textes...)
- mise en ligne de vos produits /articles du blog
- Accompagnement suivi/conseils
- réponses dans les 48 heures par e-mail
- assistance par e-mail